

**Évaluation de la Satisfaction envers une Technologie Géospatiale d'Assistance
(ÉSTGA 1.0)**

Nom de l'utilisateur _____ Date : _____

Technologie d'assistance testée (ex. application « X »): _____

Appareil informatique utilisé : ☐ téléphone ☐ tablette ☐ montre tactile ☐ lunettes de réalité augmentée ☐ casque de réalité augmentée ☐ autre : _____

Marque de l'appareil informatique utilisé : _____

Accessoire de positionnement de l'appareil informatique : ☐ support ajustable pour tablette/smartphone ☐ brassard ☐ cuissard ☐ autre: _____

Aide à la mobilité roulante utilisée (compagnie et modèle): _____

Diagnostic principal : _____

Age : _____

Expérience utilisateur avec la technologie d'assistance testée :

☐ Aucune

☐ J'utilise déjà cette technologie depuis : _____ (nombre d'années); fréquence d'utilisation par mois : _____

☐ J'utilise une autre technologie appelée : _____, depuis : _____ (nombre d'années); fréquence d'utilisation par mois : _____

Ce questionnaire a pour but d'évaluer votre satisfaction à la suite de l'essai d'une application d'aide à la navigation. Le questionnaire comprend 11 énoncés de satisfaction.

- Pour chacun d'eux, nous vous demandons d'indiquer votre degré de satisfaction sur une échelle de 1 à 5.

1	2	3	4	5
pas satisfait(e) du tout	peu satisfait(e)	plus ou moins satisfait(e)	assez satisfait(e)	très satisfait(e)

- **Encerclez** le chiffre qui décrit le mieux votre degré de satisfaction pour chacune des 11 énoncés.
- S'il-vous-plaît, répondez à toutes les questions.
- Si vous êtes peu ou pas satisfait(e) de certains énoncés, inscrivez un commentaire dans l'espace prévu.

Merci.

1	2	3	4	5
pas satisfait(e) du tout	peu satisfait(e)	plus ou moins satisfait(e)	assez satisfait(e)	très satisfait(e)

Informatique

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e),

1. De la facilité d'accès à la technologie (coût, installation, processus d'inscription, création du profil d'utilisateur, connexion et réseau internet, entretien, mises à jour)? <i>Commentaires :</i>	1 2 3 4 5
2. De l' apprenabilité de la technologie (apprentissage intuitif, l'utilisation intuitive, similitude avec d'autres applications)? <i>Commentaires :</i>	1 2 3 4 5
3. De la fonction main-libre (audibilité, commandes vocales, effets sonores, mode vibratoire, clarté des indications verbales, connexions Bluetooth)? <i>Commentaires:</i>	1 2 3 4 5
4. De la facilité d'utilisation (manipulation, touches, lisibilité, visibilité, affichage, icônes, audibilité, personnalisation)? <i>Commentaires:</i>	1 2 3 4 5
5. De la transportabilité et de l'apparence (accessoires de positionnement de l'appareil informatique, solidité, stabilité, préhension, confort, dimensions, couleur)? <i>Commentaires:</i>	1 2 3 4 5

1	2	3	4	5
pas satisfait(e) du tout	peu satisfait(e)	plus ou moins satisfait(e)	assez satisfait(e)	très satisfait(e)

Géomatique

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e),

6. Du contenu présenté (clarté, qualité et quantité d'information lors de la planification et de la navigation incluant le nom des rues, les distances, etc.)? <i>Commentaires :</i>	1 2 3 4 5
7. Des informations géographiques présentées (carte, itinéraires, trajet, indication des pentes, de la qualité de la chaussée, de la circulation, descente de trottoir, etc.)? <i>Commentaires :</i>	1 2 3 4 5
8. De l' efficacité pour obtenir un trajet et atteindre la destination (plusieurs possibilités d'itinéraires, recalculs d'itinéraires, adaptation aux imprévus)? <i>Commentaires :</i>	1 2 3 4 5
9. De l' efficience du trajet pour se rendre à destination de manière optimale (rapide, sans détour inutile, accessible et sécuritaire)? <i>Commentaires:</i>	1 2 3 4 5
10. De l' assistance à la navigation en temps réel (correction de l'itinéraire, indications concernant les obstacles, exactitude de la position géographique, exactitude de l'orientation, niveau requis d'attention et de mémoire)? <i>Commentaires:</i>	1 2 3 4 5
11. De l' aspect sécuritaire (avertissement de situations risquées, respect du code de sécurité routière, absence de confusion dans les indications)? <i>Commentaires:</i>	1 2 3 4 5

Vous avez ci-dessous la liste des 11 énoncés de satisfaction précédents. **CHOISISSEZ LES TROIS ÉNONCÉS** qui sont les plus importants pour vous. Inscrivez un X dans les **trois cases** qui correspondent à votre choix.

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. Facilité d'accès | ☐ 6. Contenu |
| ☐ 2. Apprenabilité | ☐ 7. Informations géographiques |
| ☐ 3. Fonctions mains libres | ☐ 8. Efficacité |
| ☐ 4. Facilité d'utilisation | ☐ 9. Efficience |
| ☐ 5. Transportabilité et Apparence | ☐ 10. Assistance à la navigation |
| | ☐ 11. Aspect sécuritaire |

Quelle est votre appréciation **globale** de la technologie géospatiale d'assistance que vous avez testée? ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐

Commentaires : _____

ÉSTGA 1.0
Feuille de cotation

Cette page est réservée pour calculer le pointage de vos réponses.
NE PAS ÉCRIRE SUR CETTE PAGE.

- Nombre de réponses non valides : _____
- Total de la sous-échelle **informatique** : _____
Additionnez les points des énoncés 1 à 5 et divisez cette somme par le nombre d'énoncés valides
- Total de la sous-échelle **géomatique** : _____
Additionnez les points des énoncés 6 à 11 et divisez cette somme par le nombre d'énoncés valides
- Pointage ÉSTGA **total** : _____
Additionnez les points des énoncés 1 à 11 et divisez cette somme par le nombre d'énoncés valides.
- Les trois plus importants énoncés de satisfaction sont:

- Cote de l'appréciation globale (sur 5) : _____