

RELEVER LE DÉFI DE LA COMMUNICATION

Quand je communique,
je dois utiliser plusieurs habiletés*:



JE M'ENGAGE

▶ J'active mes connaissances



▶ J'observe



▶ J'écoute



POUR ÉTABLIR
UNE BONNE
COMMUNICATION...

J'INTERAGIS

▶ Salutations



▶ Échanger la balle



▶ Maintien du sujet



J'ACTIVE MON NON-VERBAL

▶ Contact visuel



▶ Bulle



▶ Posture



▶ Expression faciale



J'UTILISE MES HABILETÉS VERBALES

▶ Volume



▶ Ton de voix



▶ Plan



▶ Message compris



* Outil inspiré du matériel « Mes 10 images pour la conversation » des Éditions Passe-Temps