

Plan opérationnel des mesures d'urgence



Personnel



Témoign



Consignes

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 

CODE GRIS • FUITE TOXIQUE EXTERNE



Personnel

1. Rendez-vous immédiatement à votre poste de travail.
2. Attendez les directives.

CODE ORANGE • RÉCEPTION MASSIVE DE BLESSÉS



Personnel

1. Suivez les consignes transmises par le gestionnaire-répondant.
2. Demeurez alerte et disponible.

CODE JAUNE • RECHERCHE D'USAGER



Personnel

1. Appliquez le protocole interne.
2. Composez ou faites composer le 5555 pour aviser de la situation.
3. Participez aux recherches, selon les directives du gestionnaire-répondant.
4. Informez le plus rapidement possible le gestionnaire-répondant de tout nouveau fait pouvant influencer les recherches.



Consignes

Le code vert s'applique lorsqu'une situation d'urgence peut mettre la vie ou la sécurité des occupants d'une installation ou d'une unité en péril et qu'il devient obligatoire de quitter.

1. N'utilisez jamais les ascenseurs.
2. Circulez du côté droit dans les escaliers et les corridors.



Personnel

1. Demeurez à votre poste de travail ou près de la clientèle, en attente des directives du gestionnaire-répondant.
2. Obéissez aux personnes en autorité (gestionnaire-répondant, policiers, pompiers, etc.).
3. Sur demande, évacuez les usagers, les visiteurs et les autres personnes vers le lieu de rassemblement, selon les directives des autorités.

CODE BLEU • ARRÊT CARDIAQUE

CODE ROSE • ARRÊT CARDIAQUE PÉDIATRIQUE



Témoin

1. Composez ou faites composer le 5555 et communiquez les renseignements suivants :
 - Code bleu ou code rose ;
 - Le lieu exact.
2. Débutez les manœuvres de réanimation.



Personnel

1. Rendez-vous sur le lieu du code bleu ou rose et apportez le défibrillateur externe automatisé (DEA) s'il est disponible dans l'établissement.
2. Évaluez l'état de la personne en détresse.
3. Entrenez ou poursuivez, s'il y a lieu, les premières manœuvres de réanimation et suivez les directives du gestionnaire-répondant.

CODE NOIR • COLIS SUSPECT OU APPEL DE MENACE



Consignes

- Ne touchez pas le colis.
- Éloignez-vous du colis.
- Fermez tout appareil de communication sans fil.
- Ne communiquez l'information qu'aux personnes mises à contribution.



Témoin

1. Demeurez calme et écoutez attentivement lors de l'appel.
2. Obtenez le plus de renseignements possible :
 - L'endroit exact où se situe la bombe et le moment où elle doit exploser ;
 - L'heure exacte et la durée de l'appel ;
 - Les paroles exactes de l'interlocuteur ;
 - Les caractéristiques de l'interlocuteur : homme ou femme, âge approximatif, accent particulier (ex. : bégaiement, voix familière, etc.) ;
 - Les bruits particuliers (ex. : musique, circulation, etc.).
3. Composez ou faites composer le 5555 pour signaler le colis suspect ou l'appel de menace.



Personnel

1. Suivez les consignes transmises par le gestionnaire-répondant.
2. Demeurez alerte et disponible.

CODE BRUN • DÉVERSEMENT DE MATIÈRES DANGEREUSES



Consignes

Précautions en cas de FUITE INTERNE DE GAZ

1. Ne manipulez aucun objet ou appareil pouvant produire une étincelle ou une flamme (ex. : interrupteur électrique, lampe de poche, émetteur radio).
2. Procédez à une ventilation du secteur en ouvrant les portes et les fenêtres. **N'utilisez pas de ventilateur électrique.**

Particularités du GAZ NATUREL

Le gaz naturel est inflammable. Comme il est plus léger que l'air, il se trouvera aux points les plus élevés, soit à la hauteur du plafond dans la plupart des cas.

Particularités du GAZ PROPANE

Le gaz propane est plus lourd que l'air. Il se trouvera donc aux points les plus bas, soit au niveau du plancher dans la plupart des cas.



Témoin

1. Composez ou faites composer le 5555 pour aviser de la situation.
2. Évaluez les risques et éloignez les personnes qui se trouvent près du lieu à risques.



Personnel

1. Suivez les consignes transmises par le gestionnaire-répondant.
2. Demeurez alerte et disponible.



Consignes

- Évitez de vous mettre en danger.
- Donnez de l'espace à la personne (distance de 1 à 2 mètres).
- Évitez de vous retrouver dans un endroit sans issue.
- Évitez de provoquer ou de confronter la personne.
- Laissez la personne ventiler.
- Utilisez un timbre de voix calme en toute circonstance.



Témoin

1. Donnez l'alerte par un des moyens suivants :
 - Pressez le bouton panique ;**OU**
 - Composez ou faites composer le 5555 et communiquez tout renseignement concernant la personne violente.
2. Protégez-vous.
3. N'intervenez pas seul lorsque l'individu est en crise.
4. Sécurisez l'environnement le plus possible en éloignant les personnes présentes sur les lieux de l'événement.



Personnel

1. Analysez l'environnement et l'intervention en cours afin de sécuriser les lieux.
2. Portez assistance ou demeurez disponible au besoin.
3. Éloignez toute personne dont l'aide n'est pas jugée utile.
4. Au besoin, composez ou faites composer le 5555.

Le confinement barricadé demeure la mesure de protection à préconiser en tout temps.



Consignes

CONFINEMENT BARRICADÉ

- Cessez toute activité; soustrayez-vous à la vue et mettez-vous à l'abri (ex. : dirigez-vous vers le local le plus près).
- Verrouillez les portes et, si possible, obstruez-les à l'aide d'objets (ex. meubles).
- Éteignez les lumières.
- Masquez, si possible, les vitres des portes et des fenêtres intérieures à l'aide de linges ou de feuilles de papier.
- Éloignez-vous des portes.
- Allongez-vous le long d'un mur.
- Protégez-vous à l'aide d'une table, d'une chaise ou d'autres objets.
- Évitez de faire du bruit et gardez le silence.
- Sélectionnez le mode silencieux des téléphones cellulaires et autres appareils électroniques.
- Débranchez les téléphones filaires.
- N'utilisez pas les ordinateurs.
- Portez assistance aux blessés dans la mesure du possible.
- Ignorez l'alarme incendie à moins de percevoir des indices de feu.
- Attendez que les policiers viennent vous chercher.
- Suivez les indications données par les policiers.

FUITE

Si vous choisissez de fuir, considérez une issue facilement accessible, non verrouillée et que vous jugez sécuritaire face à la menace. Toutefois, n'oubliez jamais que l'agresseur peut se déplacer ou qu'il peut y avoir plus d'un agresseur.

- Restez calme et silencieux.
- Levez et maintenez les mains en l'air afin de ne pas vous confondre avec l'agresseur.
- Suivez les consignes des policiers à la sortie du bâtiment.
- Fournissez toute information aux policiers qui pourraient aider.

EN PRÉSENCE D'UN AGRESSEUR AYANT UNE ARME À FEU

- Baissez les yeux et adoptez une attitude de soumission.
- Évitez la confrontation.
- Ne tentez pas de dialoguer.
- Gardez votre calme et évitez de crier.
- Exécutez les demandes de l'agresseur.
- Composez le 5555 lorsque c'est possible.

Information supplémentaire au verso





Témoin

1. Composez ou faites composer le 5555 et communiquez tous les renseignements concernant le(s) suspect(s) et la menace.
2. Assurez votre protection par :
 - a. Le confinement barricadé ;
 - b. La fuite (lorsque jugée plus sécuritaire).
3. Demeurez barricadé jusqu'à ce que les policiers viennent vous chercher.
4. Suivez les directives des policiers.



Personnel

1. Assurez votre protection et celle des usagers par :
 - Le confinement barricadé ;
 - La fuite (lorsque jugée plus sécuritaire).
2. Maintenez une responsabilité envers les usagers qui se retrouvent en confinement barricadé avec vous.
3. Portez assistance aux blessés dans la mesure du possible.
4. Demeurez barricadé jusqu'à ce que les policiers viennent vous chercher.
5. Suivez les directives des policiers.



Consignes

- Ne laissez jamais les usagers seuls.
- Agissez avec sang-froid et évitez la panique.
- N'utilisez jamais les ascenseurs.



Témoin

1. Éloignez les personnes en danger.
2. Tirez le déclencheur manuel d'alarme (station manuelle).
3. Composez ou faites composer le 5555.
4. Fermez les portes et les fenêtres.
5. Rassurez les usagers et, s'il y a lieu, regroupez-les pour l'évacuation.
6. Évacuez les occupants du secteur.



Personnel

1. Au déclenchement de la préalarme, rendez-vous immédiatement à votre poste de travail.
2. Attendez les instructions.
3. Préparez-vous pour une évacuation éventuelle.
4. Coupez l'alimentation en oxygène, s'il y a lieu.
5. Fermez les portes et les fenêtres de votre secteur.
6. Libérez les corridors.

Information supplémentaire au verso 


Utilisez un EXTINCTEUR

(Tâche assignée à au moins une personne formée)

MISE EN GARDE

**Touchez la porte avant d'entrer dans une pièce.
Si la porte est très chaude, n'y entrez pas.**

En équipe d'au moins deux personnes, procédez aux huit étapes suivantes :

- 
1. Utilisez le bon type d'extincteur selon la nature du feu.
 2. Assurez-vous d'avoir une voie de sortie.
 3. Brisez le scellé de l'extincteur en tournant la goupille.



4. Tirez la goupille.



5. Orientez le bec vers la base des flammes.
Tenez-vous à un mètre du feu.



6. Pressez la poignée.



7. Balayez jusqu'à l'arrêt du feu ou jusqu'à ce que votre extincteur soit vide.



8. Surveillez la zone au cas où le feu se réactiverait.